

EVIDÊNCIA 01 - AVAYA: REGISTROS SIP, CHAMADAS ATIVAS E MÚLTIPLOS DISPOSITIVOS

Natureza do arquivo: ficha de evidência preparada para instrução processual. Não substitui o documento original da fonte pública.

Fonte oficial: https://documentation.avaya.com/en-us/home/bundle/sbc/administeringavayasbc_r10_2/system-status/viewing-sip-statistics/sip-statistics-field-descriptions.html Complementares: https://documentation.avaya.com/en-us/home/bundle/sbc/administeringavayasbc_r10_2/snmp-mibs/avaya-sbc-oid-descriptions/other-oids.html ; https://documentation.avaya.com/pt-br/home/bundle/j100-series-phones/usingj169_j179ipphonesip_r4-1-x/recursos-avancados/acesso-aos-dispositivos.html

Data de acesso: 17/09/2026

Distinção entre registros e chamadas

A documentação oficial do Avaya Session Border Controller apresenta, de forma separada, os indicadores de registros SIP ativos e de chamadas ativas. Portanto, o número de telefones ou clientes registrados e prontos para receber chamadas não representa, por si só, o número de chamadas de voz simultaneamente estabelecidas.

Múltiplos dispositivos por ramal

No Avaya Aura, o recurso Multiple Device Access permite associar múltiplos dispositivos SIP ao mesmo número de ramal. Assim, um único usuário/ramal pode gerar mais de um registro SIP, reforçando que ramais, registros e chamadas simultâneas são grandezas distintas.

Uso no dimensionamento

Para especificação contratual, recomenda-se separar a capacidade de ramais/usuários e registros da capacidade de chamadas simultâneas processadas pelo SBC e demais componentes de borda.