

Julio César Ferreira da Silva

De: Tiago Baruci Ignacio <tiago.ignacio@hepta.com.br>
Enviado em: quinta-feira, 17 de setembro de 2026 13:57
Para: Julio César Ferreira da Silva
Cc: Rafael Vicente dos Santos Junior; Ricardo Pereira De Souza
Assunto: RE: [URGENTE] Solicitação de relatório para dimensionamento de capacidade SIP

Prioridade: Alta

CUIDADO: E-mail externo. Não clique em links ou abra anexos, a menos que reconheça o remetente e saiba que o conteúdo é seguro.

@Julio César Ferreira da Silva, boa tarde,

Conforme solicitado, segue abaixo a resposta ao levantamento das informações, reforço que o chamado foi registrado (Chamado#78246560 — [URGENTE] Solicitação de relatório para dimensionamento de capacidade SIP):

"Não é possível realizar esse tipo de levantamento devido a alguns fatores técnicos.

A opção de "CDR (Call Detail Records)" não está habilitada em nenhum dos dois Session Manager, equipamentos esses que são os responsáveis por gerenciar as sessões dos ramais e direcioná-las para os Communications Manager (CM).

Como mostrado nos prints abaixo.



View Session Manager Return

General | Security Module | Monitoring | CDR | Personal Profile Manager (PPM) | Connection Settings | Event Server |
Expand All | Collapse All

General

SIP Entity Name:

Description:

Management Access Point Host Name/IP:

Direct Routing to Endpoints: ☐ Enable

Data Center:

Avaya Aura Device Services Server Pairing: ☐

Maintenance Mode: ☐

Security Module

SIP Entity IP Address:

Network Mask:

Default Gateway:

Call Control Pkts:

*SIP Firewall Configuration:

Monitoring

Enable SIP Monitoring: ☒

Proactive cycle time (secs):

Reactive cycle time (secs):

Number of Tries:

Number of Successes:

Enable CRUF Keep Alive Monitoring: ☐

*CRUF Ping Interval (secs):

CDR

Enable CDR: ☐

User:

Password:

Data File Format:

Include User to User Calls: ☐

Include Incomplete Calls: ☐

Existe também a necessidade de um equipamento tarifador onde as ligações de saída e entrada passam e deixa guardado os logs. O MT não tem esse equipamento da Infraestrutura de Telefonia."

De: Julio César Ferreira da Silva <julio.silva@transportes.gov.br>

Enviado: quarta-feira, 16 de setembro de 2026 13:50

Para: Tiago Baruci Ignacio <tiago.ignacio@hepta.com.br>; Central de Servicos <central.servicos@transportes.gov.br>

Cc: rafael.junior <rafael.junior@transportes.gov.br>

Assunto: [URGENTE] Solicitação de relatório para dimensionamento de capacidade SIP

Prezados,

Solicito, por gentileza, o levantamento das seguintes informações do ambiente de telefonia:

- maior quantidade de chamadas SIP efetivamente ativas ao mesmo tempo, preferencialmente nos últimos 60 ou 90 dias;
- data/horário em que ocorreu o pico;
- período analisado e sistema de origem dos dados.

Importante: não se trata da quantidade de aparelhos/ramais registrados, logados ou disponíveis para receber chamadas, mas do maior número de chamadas simultaneamente estabelecidas.

At.te,

JULIO CESAR FERREIRA DA SILVA

CHEFE DA DIVISÃO DE CYBERSEGURANÇA
DICIB/CGTI/SGETI/SE

(61)983039392

MINISTÉRIO DOS
TRANSPORTES

