

COORDENAÇÃO-GERAL DE RECURSOS LOGÍSTICOS

Documento de Formalização da Demanda 128/2025

Número do Documento de Formalização da Demanda: 128/2025

1. Informações Gerais

Área requisitante	Data da conclusão da contratação	UASG	Editado por
Coordenação-Geral de Recursos Logísticos - COGRL (MT)	30/06/2026 00:00	390004	LEANDERSON BILLY GOMES DA SILVA
Descrição sucinta do objeto			
Contratação dos serviços de manutenção de central telefônica, com fornecimento de equipamentos.			

2. Justificativa de Necessidade

- 2.1. Este Estudo Técnico Preliminar (ETP) visa identificar e analisar os cenários possíveis para atendimento da demanda descrita nos Documentos de Formalização da Demanda, bem como demonstrar a viabilidade técnica e econômica das soluções avaliadas, fornecendo os elementos necessários para subsidiar o respectivo processo de contratação.
- 2.2. O cenário atual evidencia uma infraestrutura de telefonia obsoleta e desprovida de suporte técnico especializado, situação que, além de comprometer a comunicação institucional do Ministério dos Transportes (MT), dificulta a realização de manutenções preventivas e corretivas e amplia os riscos operacionais e de segurança no ambiente corporativo, tendo em vista a existência de equipamentos e componentes sem atualização adequada de software e sem aplicação regular de correções de segurança.
- 2.3. O MT enfrenta desafios relevantes relacionados à manutenção de sua central telefônica, especialmente no que se refere à necessidade de assegurar que a infraestrutura de comunicação permaneça operacional, atualizada, segura e aderente às necessidades institucionais.
- 2.4. O Ministério encontra-se sem suporte e garantia para a solução de telefonia VoIP há 5 (cinco) anos, circunstância que contribuiu para a obsolescência de diversos componentes do sistema atualmente utilizado. Equipamentos que anteriormente atendiam às demandas operacionais de forma satisfatória passaram a apresentar limitações decorrentes da defasagem tecnológica, da ausência de atualização de versões e da indisponibilidade de suporte especializado, aumentando a complexidade de operação e administração dos recursos empregados por servidores e colaboradores. Tal cenário evidencia a necessidade de manutenção contínua, atualização tecnológica e reestruturação da central telefônica, de modo a mitigar riscos de indisponibilidade, perda de desempenho e prejuízos à agilidade das comunicações.
- 2.5. Nesse contexto, a contratação de serviços especializados para a central telefônica, incluindo atualização tecnológica (upgrade), aquisição de novos equipamentos, suporte técnico e manutenção especializada, mostra-se essencial para assegurar a continuidade e a modernização da solução adotada pelo Ministério.
- 2.6. Na configuração atual, a comunicação com a rede pública é realizada por meio de gateways de voz com interfaces do tipo E1. A estrutura existente é composta por 3 (três) troncos E1 Infovia e 6 (seis) troncos E1 Vivo/Infovia. Esse modelo demanda adequação, uma vez que a atualização de versão prevista poderá implicar a substituição dos atuais gateways físicos por componentes lógicos, virtualizados e/ou hospedados em nuvem, com reflexos diretos na arquitetura da solução, a serem definidos conforme o cenário tecnicamente mais vantajoso para a Administração.
- 2.7. Esta contratação justifica-se por diversas razões de ordem técnica, operacional e administrativa:
- 2.7.1. Destaca-se, inicialmente, a obsolescência dos equipamentos atualmente em uso, a qual impacta diretamente as atividades dos colaboradores, na medida em que parte significativa dos modelos instalados no ambiente do Ministério foi classificada pelo fabricante como inadequada para receber versões mais recentes do sistema e de suas funcionalidades.

2.7.1.1. Conforme informação do fabricante, a Avaya encerrou oficialmente o ciclo de vida (End of Life – EoL) de modelos da linha 9600 Series IP Deskphones atualmente em uso no Ministério dos Transportes, circunstância que alcança 1.077 (mil e setenta e sete) aparelhos, correspondentes aos modelos 9601, 9608, 9620C, 9630 e 9640, comprometendo a aderência tecnológica da solução e impondo limitações ao desempenho das atividades institucionais.
- 2.8. Portanto, a contratação de serviços especializados de manutenção para a central telefônica é uma medida estratégica para garantir a continuidade, segurança e eficiência das operações de telecomunicações do MT.

3. Materiais/Serviços

3.1 Materiais

Nenhum material incluído.

3.2 Serviços

Nº do item	Grupo	Descrição	Qtd	Val. unit. (R\$)	Val. total (R\$)
1	SERVIÇOS DE REPARO DE OUTROS BENS		1,00	2.266.069,33	2.266.069,33

4. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

EBER FELICIANO DE OLIVEIRA
Assistente Administrativo

LEANDERSON BILLY GOMES DA SILVA
assistente

5. Acompanhamento

IdAcompanhamento	Responsável	Data
1 Os ajustes necessários, foram realizados.	LEANDERSON	15/04
	BILLY	/2026
	GOMES DA SILVA	16:55
2 Em devolução para ajustes.	CATIA	15/04
	ROBERTA	/2026
	JULIO	16:54
3 Em razão de mudanças relevantes no ambiente tecnológico e da evolução das necessidades operacionais da Administração, verificou-se que a solução inicialmente prevista não mais atende de forma satisfatória às demandas atuais. Nesse contexto, tornou-se imprescindível a realização de upgrade da plataforma, bem como a migração do modelo de licenciamento para subscrição. Dessa forma, a contratação deixa de se restringir à manutenção do ambiente atual, passando a abranger também a modernização da solução, o que impacta diretamente no valor inicialmente estimado.	LEANDERSON	15/04
	BILLY	/2026
	GOMES DA SILVA	16:51
4 Em devolução para redimensionamento da contratação conforme Formulário de Alteração do PCA (11139049)	CATIA	15/04
	ROBERTA	/2026
	JULIO	15:02
5 Em devolução para ajustes	CATIA	15/10
	ROBERTA	/2025
	JULIO	16:58

6. Relacionamentos

Nenhum relacionamento encontrado.