



RE: Questionamento da área demandante sobre análise preliminar -vídeoconferência

De Henrique Alcântara Veloso Mota <henrique.mota@transportes.gov.br>
Data Seg, 03/08/2026 10:28
Para Maria da Paz Ananias da Silva <mariapaz.silva@transportes.gov.br>
Cc COINT <COINT@transportes.gov.br>; Julio César Ferreira da Silva <julio.silva@transportes.gov.br>

📎 2 anexos (2 MB)
Ficha Tecnica Amplispace 50.pdf; TR390004_000042_2026.pdf;

Prezada @Maria da Paz Ananias da Silva,

- 1. Em atenção ao Despacho nº 784/2026/SERAP-COGR/L/COGR/L/SPOA/SE (SEI nº 11572266), esta Coordenação procedeu, em caráter colaborativo e subsidiário, à análise da documentação técnica complementar apresentada pela empresa **IASMIM LAÍS GONÇALVES SANTOS**, referente à solução de videoconferência ofertada no âmbito da Dispensa Eletrônica nº 72/2026.
- 2. Registra-se, preliminarmente, que a atuação desta Coordenação se limita ao apoio técnico às unidades responsáveis pela contratação, não substituindo as atribuições da área requisitante nem dos agentes competentes para a aceitação da proposta, julgamento, recebimento do objeto ou demais atos decisórios do procedimento.
- 3. A diligência teve por objetivo obter documentação técnica oficial e específica do equipamento ofertado, apta a demonstrar, de forma objetiva, o atendimento às características estabelecidas no item 1.1 do Termo de Referência nº 42/2026.
- 4. Em resposta, a empresa apresentou a ficha técnica denominada **“Amplispace 50”**, da marca Videome, bem como reiterou informações relativas à câmera, aos microfones, aos alto-falantes, à conectividade USB, ao enquadramento automático, ao monitor e à compatibilidade com BYOD. A nova documentação apresenta informações adicionais, como gerenciamento remoto, interface wireless, controle Bluetooth, tecnologia de cancelamento de ruído e características da estrutura móvel.
- 5. Contudo, após o confronto entre a documentação apresentada e os requisitos do Termo de Referência, verificou-se que permanecem requisitos não atendidos, não comprovados ou apenas parcialmente comprovados, conforme análise a seguir.

1. Câmera

Requisito do Termo de Referência	Informação apresentada	Resultado
Resoluções 4K, 1440p, 1080p, 900p, 720p e SD a 30 fps	A ficha informa apenas câmera UHD 2160p 4K	Não comprovado
Panorâmica motorizada de ±25°	Não há informação correspondente	Não comprovado
Inclinação motorizada de ±15°	A ficha informa ajuste físico de inclinação da câmera, de 13° para cima e 37° para baixo, sem comprovação de movimentação motorizada	Não comprovado
Zoom mínimo de 4x, óptico, digital ou composição	Zoom eletrônico de até 5x	Atendido
Campo de visão diagonal mínimo de 120°	Campo de visão horizontal de 110°	Não atendido

Enquadramento automático dos participantes

Enquadramento e rastreamento automático de pessoas

Atendido

6. Quanto ao campo de visão, o Termo de Referência exige expressamente campo de visão diagonal mínimo de 120°, enquanto a documentação apresentada informa campo de visão horizontal de 110°. Além da grandeza ser distinta, o valor informado é inferior ao mínimo exigido, não sendo possível reconhecer o atendimento.

2. Caixas de som

Requisito do Termo de Referência	Informação apresentada	Resultado
No mínimo dois alto-falantes	Alto-falantes estéreo	Parcialmente comprovado
Sensibilidade mínima de 84 dB SPL	Informação de 90 dB, sem identificação expressa de sensibilidade SPL	Parcialmente comprovado
Potência nominal mínima de 4 W	Não informada	Não comprovado
Taxa de amostragem de 48 kHz	Não informada	Não comprovado
Impedância de 4 ohms	Não informada	Não comprovado

7. A informação de que os alto-falantes são estéreo permite inferir a existência de mais de um canal de áudio, mas a ficha não identifica objetivamente a quantidade de alto-falantes nem comprova potência, taxa de amostragem e impedância.

3. Microfones

Requisito do Termo de Referência	Informação apresentada	Resultado
Resposta de frequência de 90 Hz a 16 kHz	Não informada para os microfones	Não comprovado
Sensibilidade superior a -36 dBFS, com tolerância de ± 1 dB a 1 Pa	Não informada	Não comprovado
Taxa de saída de dados de 48 kHz	Não informada	Não comprovado
Cancelamento de eco acústico – AEC	Não mencionado	Não comprovado
Detector de atividade de voz – VAD	Não mencionado	Não comprovado
Algoritmo de supressão de ruídos	A ficha menciona bloqueio de ruído, cerca acústica e cancelamento de ruídos	Parcialmente comprovado
Suporte a, no mínimo, dois microfones adicionais	Não informado	Não comprovado
Conjunto de microfones	Seis microfones array com alcance de até 5,5 metros	Informação adicional, mas insuficiente para os demais requisitos

8. A quantidade e o alcance dos microfones foram informados, mas isso não comprova os parâmetros específicos de resposta de frequência, sensibilidade, taxa de amostragem, AEC, VAD e expansão por microfones adicionais previstos no Termo de Referência.

4. Interfaces e conectividade

Requisito do Termo de Referência	Informação apresentada	Resultado
Duas saídas HDMI para conexão com até dois monitores ou televisores	A ficha informa três conexões HDMI no televisor, sem identificar duas saídas HDMI da solução	Não comprovado

Uma entrada HDMI para computadores ou notebooks	Há menção genérica a conexão por USB e HDMI, sem identificação clara da entrada HDMI da solução	Parcialmente comprovado
Duas portas USB tipo A	Não informadas	Não comprovado
Uma porta USB tipo C	Uma porta USB tipo C 2.0/3.0	Atendido
Interface Ethernet 10/100/1G	Não informada	Não comprovado
Suporte a IPv4 e IPv6 na interface Ethernet	Não informado	Não comprovado
Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac	Informada interface wireless 802.11ac	Parcialmente comprovado
Suporte a IPv4 e IPv6 no Wi-Fi	Não informado	Não comprovado

9. A ficha técnica menciona conectividade USB e HDMI e informa interface wireless 802.11ac, mas não individualiza as portas, suas funções, o sentido de entrada ou saída, nem comprova interface Ethernet Gigabit e suporte aos protocolos IPv4 e IPv6.

5. Controle remoto e tela touch controladora

Requisito do Termo de Referência	Informação apresentada	Resultado
Controle Bluetooth com funções PTZ, volume, mudo e atendimento de chamadas	Controle remoto Bluetooth 4.2, sem detalhamento das funções exigidas	Parcialmente comprovado
Tela touch sensível ao toque	A ficha descreve televisor de 50", sem indicar funcionalidade touch	Não comprovado
Certificação Google, Microsoft e Zoom	Não informada	Não comprovado
Tela diagonal de 10,1"	Não apresentada	Não atendido/não comprovado
Ângulo de visualização de 14°	Não informado	Não comprovado
Revestimento oleófobo e antirreflexo	Apenas antirreflexo do televisor	Parcialmente comprovado
Resolução mínima de 1280 × 800	O televisor possui resolução 4K, mas não se trata da tela touch controladora exigida	Não comprovado para a controladora
Alimentação PoE IEEE 802.3af Tipo 1, Classe 3	Não informada	Não comprovado
Ethernet 10/100 Mbps na controladora	Não informada	Não comprovado
Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac na controladora	Não informado especificamente para a controladora	Não comprovado
Bluetooth 5.0	A ficha informa controle Bluetooth 4.2	Não atendido
Acelerômetro integrado	Não informado	Não comprovado
Sensor de luz ambiente	Não informado	Não comprovado
Slot de trava Kensington	Não informado	Não comprovado
Caixa de som ultrassônica integrada	Não informada	Não comprovado
Sensor de movimento PIR	Não informado	Não comprovado
Tela capacitiva com multitoque em dez pontos	Não informada	Não comprovado
Contraste mínimo de 1000:1	O televisor informa contraste de 4700:1, mas não se trata da controladora	Não comprovado para a controladora
Brilho mínimo de 400 nits	O televisor informa 250 cd/m²	Não atendido, caso utilizado como referência
Criptografia AES-128	Não informada	Não comprovado

10. Este é o principal ponto de divergência. O Termo de Referência exige uma **tela touch controladora de 10,1 polegadas**, com sensores, PoE, conectividade, criptografia e certificações específicas. A solução apresentada contém um televisor de 50 polegadas e não demonstra a existência da controladora touch exigida.
11. A ausência dessa controladora não representa mera lacuna documental periférica, mas possível divergência na própria arquitetura da solução ofertada.

6. Fonte de alimentação

Requisito do Termo de Referência	Informação apresentada	Resultado
Detecção automática e operação de 100 a 240 V Alimentação bivolt de 100 a 240 VAC		Atendido

7. Instalação, suportes e privacidade

Requisito do Termo de Referência	Informação apresentada	Resultado
Suporte para instalação em parede, do mesmo fabricante	A solução apresentada possui estrutura móvel; não há indicação de suporte de parede	Não comprovado
Suporte de mesa	Não informado	Não comprovado
Cobertura de lente para privacidade	Não informada	Não comprovado
Montagem e instalação incluídas	Há descrição de estrutura e cabeamento, mas não comprovação expressa do serviço de instalação	Parcialmente comprovado

12. A solução documentada foi concebida como estrutura móvel com rodízios, enquanto o Termo de Referência exige suporte de parede e suporte de mesa para o sistema em barra.

8. Gerenciamento e atualização

Requisito do Termo de Referência	Informação apresentada	Resultado
Sistema de gerenciamento para monitoramento de status e falhas	A ficha informa gerenciamento remoto e gerenciabilidade em nuvem para assistência remota	Parcialmente comprovado
Atualização de firmware	Não mencionada	Não comprovado

13. A informação de gerenciamento em nuvem indica alguma capacidade de administração remota, mas não comprova especificamente monitoração de status, identificação de falhas e atualização de firmware.

9. Comunicação e certificações

Requisito do Termo de Referência	Informação apresentada	Resultado
Comunicação full-duplex	Não informada	Não comprovado
Certificação Microsoft Teams	Não apresentada	Não comprovado
Funcionamento nativo com Microsoft Teams e Teams Rooms, sem computador externo, em modo appliance	A ficha informa modelos BYOD e All in One com mini PC acoplado	Não comprovado
Uso por BYOD com conexão USB plug and play	A ficha informa compatibilidade com BYOD e conexão USB e HDMI	Parcialmente comprovado
Compatibilidade com praticamente qualquer aplicação de videoconferência	A documentação menciona sistema multiplataforma, sem identificar aplicações e certificações	Parcialmente comprovado

14. A existência de versão com mini PC acoplado não equivale, por si só, ao funcionamento nativo em **Microsoft Teams Rooms no modo appliance**. Também não foi apresentado certificado oficial da Microsoft nem documentação que identifique sistema operacional, versão do Teams Rooms, licenciamento, homologação ou modelo certificado.

10. Divergência entre o produto originalmente ofertado e a ficha técnica complementar

15. A proposta comercial inicial identificou o produto como **VIDEOME 2090**, descrevendo solução com monitor de 31,5 polegadas, dimensões de 1,38 × 0,72 × 0,52 m e peso de 27,5 kg.
16. A ficha técnica complementar, contudo, identifica a solução como **Amplispace 50"**, com televisor de 50 polegadas, dimensões de 1,58 × 1,11 × 0,52 m e peso total de 32,9 kg.
17. Essa diferença impede afirmar, com segurança, que a ficha técnica complementar se refere exatamente ao mesmo modelo originalmente ofertado.
18. A divergência não deve ser tratada apenas como insuficiência de descrição. Ela pode caracterizar alteração do produto ou ausência de identificação precisa do objeto ofertado, matéria que deverá ser apreciada pelas unidades responsáveis pela condução da contratação.

Conclusão

19. Diante da análise realizada, conclui-se que a documentação complementar apresentada **não demonstrou o atendimento integral da solução ofertada aos requisitos do item 1.1 do Termo de Referência nº 42/2026**.
20. Foram identificados requisitos expressamente não atendidos, a exemplo do campo de visão mínimo e da versão Bluetooth, além de um grande volume de requisitos não comprovados, especialmente quanto à tela touch controladora, interfaces de rede, certificações, funcionamento nativo com Microsoft Teams Rooms, recursos de áudio, protocolos, sensores, segurança e acessórios.
21. Destaca-se, ainda, a divergência entre a identificação e as características do produto originalmente ofertado — VIDEOME 2090, com monitor de 31,5 polegadas — e a ficha técnica posteriormente apresentada — Amplispace 50", com televisor de 50 polegadas.
22. Assim, sob o ponto de vista estritamente técnico e com base na documentação disponibilizada, **não há suporte documental suficiente para reconhecer a conformidade da solução ofertada com as especificações do Termo de Referência**.
23. Encaminham-se os autos às unidades competentes para avaliação e adoção das providências cabíveis quanto à aceitação da proposta, observadas as regras do procedimento de contratação e a oportunidade de diligência já concedida à proponente.
24. Esta Coordenação permanece disponível para prestar apoio técnico adicional, no âmbito de suas competências, sem prejuízo das responsabilidades atribuídas à área requisitante e aos agentes responsáveis pela condução e decisão do procedimento.

Atenciosamente,

HENRIQUE ALCÂNTARA VELOSO MOTA

COORDENADOR DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIAS
COINT/CGTI/SGETI/SE

(61)20297792 / 981278805

MINISTÉRIO DOS
TRANSPORTES



[Reservar um horário para se reunir comigo](#)

De: Maria da Paz Ananias da Silva <mariapaz.silva@transportes.gov.br>

Enviado: sexta-feira, 31 de julho de 2026 11:01

Para: Henrique Alcântara Veloso Mota <henrique.mota@transportes.gov.br>

Cc: Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação - CGTI <cgti@transportes.gov.br>

Assunto: ENC: Questionamento da área demandante sobre análise preliminar -vídeoconferência

Bom dia!

Encaminho a resposta da empresa aos questionamentos apresentados pela área demandante referentes à análise preliminar da solução de videoconferência com os devidos esclarecimentos e complementações para comprovação do atendimento às características da solução ofertada.