



Contratação SERPRO

De Catia Roberta Julio <catia.julio@transportes.gov.br>

Data Ter, 13/01/2026 17:26

Para Henrique Alcântara Veloso Mota <henrique.mota@transportes.gov.br>; Jaime Heleno Correa de Lisboa <jaimel Lisboa@transportes.gov.br>

Cc Valeria Ferreira Aguiar Ziembowicz <valeria.aguiar@transportes.gov.br>; Vinicius Carvalho Reis <vinicius.reis@transportes.gov.br>

Considerando a impossibilidade de realização de reunião por parte da Equipe de Planejamento nesta semana, encaminho as considerações relativas à contratação do SERPRO. Fico no aguardo de manifestação dessa área quanto ao agendamento da reunião previamente solicitada.

Estudo técnico Preliminar

- Incluir na instrução processual o Estudo Técnico Preliminar (ETP), juntamente com seus respectivos anexos.

Termo de Referência

- Subcontratação:

Considerando que a contratação será realizada por meio de contratação direta, na modalidade Dispensa de licitação, Nos termos do art. 75, inciso IX, da Lei nº 14.133/2021, por se tratar de aquisição de serviços prestados **por entidade integrante da Administração Pública — o Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO) — criada especificamente para a prestação de serviços de tecnologia da informação e comunicação, cujo objeto contratado está compreendido em seu campo de atuação legal** e cujos preços são compatíveis com os praticados no mercado, **verificar a pertinência da permissão de subcontratação.**

Mapa de Riscos

- O Mapa de Riscos deverá ser assinado por todos os membros da equipe de planejamento da contratação.

Mapa comparativo de preços

- Substituir as citações a Instrução Normativa nº 73/2020 pela Instrução Normativa nº 65/2021 que dispõe sobre o procedimento administrativo para a realização de pesquisa de preços no âmbito da Lei 14.133/2021.
- Incluir na instrução processual o catálogo do SERPRO citado durante a metodologia de avaliação dos preços praticados.

ANEXO 1 — PRODUÇÃO DE SOLUÇÕES DE TI —

Quadro 1

- Discriminar os serviços e os respectivos valores unitários que compõem o valor unitário mensal.
- Apresentar contratos e termos de apostilamento do **ME, MJ e PGFN** que comprovem os valores praticados (**não localizados**).

Quadro 2

- Valor Unit. Mensal Básico – até 40.000 (**incluir a informação da faixa de referência**)
- Valor Unit. Mensal Detalhada – até 40.000 (**incluir a informação da faixa de referência**)
- Valor Unit. Mensal com Imagem - até 40.000 (**incluir a informação da faixa de referência**)
- Milheiro de Consultas – com indicadores até 40.000 (**serviço não localizada no Quadro 2**)
- Discriminar os serviços e respectivos valores unitários
- Apresentar Contratos e Termos de Apostilamento do ME, MJ, PGFN que comprovem os valores praticados (não localizados)

ANEXO 2 — DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO DE SISTEMAS

- Incluir os valores resultantes da pesquisa de preços realizada junto a outros órgãos.
- O quadro apresenta apenas o valor do item **2.1** da proposta do SERPRO, não constando o valor do item **2.2**, o qual deverá ser incluído.
- Não foram localizados os valores correspondentes nos contratos do **MAPA, PR e CGU**.
- Verificar a existência de reajustes e respectivos **Termos de Apostilamento** nos contratos analisados.
- Avaliar informações referentes aos contratos do **DNIT e da CGU**.

ANEXO 3 — CONSULTORIA TÉCNICA

- Incluir os valores resultantes da pesquisa de preços realizada junto a outros órgãos.
- Foi utilizado como parâmetro o valor da consultoria técnica **com deslocamento** (6º TA – MT) Entretanto, o serviço solicitado para a nova contratação corresponde a Consultoria Técnica **sem deslocamento** conforme Planilha Cotação de preços - SERPRO (9900294).
- Não foram localizados os valores correspondentes no contrato da **PR**.

ANEXO 4 — ATENDIMENTO ESPECIALIZADO

- Incluir os valores resultantes da pesquisa de preços realizada junto a outros órgãos.
- O quadro apresenta apenas o valor do item **4.1** da proposta do SERPRO, não constando o valor do item **4.2**, o qual deverá ser incluído.

ANEXO 5.1 — CERTIFICADOS DIGITAIS

- Incluir os valores resultantes da pesquisa de preços realizada junto a outros órgãos.
- Os valores de alguns itens não conferem com os preços constantes da Tabela referenciada no item 5.1 Certificados: Valores Certificados Digitais na Proposta 20250326.
- SerproID PF 3 anos e modelos varejo, Varejo PF A3 – 1 ano Token, SerproID PF – 3 anos com AR — representam expansão do portfólio de serviços, agora incorporado ao catálogo do SERPRO. Esses novos itens não podem ser comparados diretamente com o contrato vigente. **Foi realizada a comparação com os valores praticados por outros órgãos? Não foi localizada essa comparação.**

ANEXO 5.2 — INFOVIA

- Incluir os valores resultantes da pesquisa de preços realizada junto a outros órgãos.
- O quadro não apresenta o item 5.2.4 da proposta do SERPRO.
- O serviço Conexão Tipo 1 (de 1 Gbps → 10 Gbps) apresentou aumento em relação ao contrato atual. **Não foi possível fazer a comparação com o preço praticado em outros órgãos?**

ANEXO 5.3 — REDE LONGA DISTÂNCIA (WAN)

- Incluir os valores resultantes da pesquisa de preços realizada junto a outros órgãos.
- Como metodologia de avaliação dos preços praticados foi utilizado o valor total dos itens, e não pelo valor unitário de cada serviço como utilizada na metodologia das pesquisas anteriores.

ANEXO 6A — EXTRAÇÃO DE DADOS (FULL + INCREMENTAL)

- Incluir os valores resultantes da pesquisa de preços realizada junto a outros órgãos.

OBS: Não foram localizados os valores referentes ao item 6.2 Cópia de Bases constante na proposta do SERPRO.

ANEXO 6C — DAAS (Dados como Serviço)

- Incluir os valores resultantes da pesquisa de preços realizada junto a outros órgãos.
- Os valores constantes no quadro estão divergentes aos da proposta do SERPRO, tanto do serviço DaaS – Pacote 50.000, quanto do Milheiro Excedente.

ANEXO 6D — PSA (Plataforma de Soluções Analíticas)

- Não foram localizados no quadro os valores referentes ao item 6.4.2, 6.4.3, 6.4.6 constantes na proposta do SERPRO.

ANEXO 7 SERPRO MULTICLOUD

ANEXO 7.3 — CLOUD SERVICES MANAGEMENT (CSM)

- Verificar o valor de reajuste

ANEXO 8 INFOCONV

- O quadro não apresenta valor do item 8.1 da proposta do SERPRO.

ANEXO 11 SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO

- O Valor do serviço Dívida Ativa – Faixa 01 (até 1.999) não corresponde ao valor indicado no item 11.9 da proposta do SERPRO.

ANEXO 12 — PLATAFORMA WHATSAPP

- O valor de Setup/instalação foi localizado em outros contratos da administração pública, entretanto, no quadro consta como não informado (sem justificativa para a não utilização desses valores)

ANEXO 12 — SERPRO VIRTUAL

- O Valor do serviço SERPRO Virtual Tipo 3 (SV6 – 4 vCPU / 8GB RAM / 128GB SSD / Windows) não corresponde ao valor indicado no item 13.3 da proposta do SERPRO.

ANEXO 14 — GOVSHIELD

- Verificar o valor de reajuste do contrato do MMA

ANEXO 17 — SERVIÇOS ESPECIAIS – PTA

- Esse serviço foi localizado em alguns contratos de outros órgãos públicos, entretanto, não foram utilizados como referência na pesquisa de preços.

Observação:

Verificar se todos os contratos utilizados na pesquisa de mercado **encontram-se vigentes**.

Consta nas pastas a existência de outros contratos firmados com a Administração Pública que **não foram utilizados na pesquisa de preços**. Sugere-se que tais contratos sejam **retirados do processo** ou,

alternativamente, que seja **apresentada justificativa formal para a não utilização** desses instrumentos na comparação dos preços.

Ainda, alguns comprovantes dos contratos não foram localizados no processo 50000.006039/2025-75. Citamos alguns: MJ, PGFN, ANTT, ME, STN, DNIT, CGU, MAPA, PR.

Atenciosamente,

CÁTIA ROBERTA JÚLIO

AGENTE ADMINISTRATIVO
Divisão de Licitações e Contratos

(61)2029-7725

MINISTÉRIO DOS
TRANSPORTES

